

**Phụ lục V**  
**TỔNG HỢP TRẢ LỜI ĐỐI VỚI NHỮNG ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ CỦA CÁC BỘ, NGÀNH, ĐỊA PHƯƠNG**  
**TẠI BÁO CÁO CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THÁNG 9 NĂM 2025**  
**THUỘC THẨM QUYỀN CỦA VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ**

| STT | Bộ, ngành, địa phương có đề xuất, kiến nghị                   | Nội dung đề xuất, kiến nghị                                                                                                                                                                                                                                         | Nội dung trả lời của Văn phòng Chính phủ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I   | <b>NHÓM NỘI DUNG LIÊN QUAN ĐẾN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.  | UBND các tỉnh: Thái Nguyên, Sơn La                            | Tiếp tục hỗ trợ tỉnh tích hợp, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.                                                                                                                                                                 | <p>Căn cứ Khoản 1 Điều 21 Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh lựa chọn, cập nhật, kiểm thử các thủ tục hành chính đã được rà soát, tái cấu trúc quy trình, đáp ứng yêu cầu theo quy định để cung cấp việc thực hiện trên môi trường điện tử qua dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.</p> <p>Đồng thời, Văn phòng Chính phủ đã ban hành Công văn số 4725/VPCP-KSTT ngày 28/5/2025 hướng dẫn thực hiện nội dung này.</p> <p>Do đó, đề nghị địa phương tiếp tục chủ trì, phối hợp thực hiện theo hướng dẫn. Trường hợp gặp khó khăn, vướng mắc, đề nghị địa phương liên hệ đầu mối kỹ thuật của Văn phòng Chính phủ để được hỗ trợ.</p> |
| 2.  | UBND tỉnh Khánh Hòa                                           | Xem xét, chỉ đạo đơn vị quản trị hệ thống sớm hoàn thiện tính năng thống kê và đồng bộ dữ liệu hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm kết quả thống kê chính xác, đồng bộ với dữ liệu trên Hệ thống TTHC tỉnh và các phần mềm do Bộ chuyên ngành được triển | Cổng Dịch vụ công quốc gia đã thống kê đầy đủ dữ liệu được Bộ, ngành, địa phương đồng bộ thành công từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Do đó, đề nghị địa phương có cơ chế theo dõi tiến trình đồng bộ hồ sơ từ Hệ thống                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |  | <p>khai trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; xem xét cho phép tỉnh được truy cập, thống kê dữ liệu của các phần mềm chuyên ngành của bộ tính cho tỉnh trên trang <a href="http://quantri.dichvucong.gov.vn">quantri.dichvucong.gov.vn</a>.</p>                                                                                                                                                    | <p>thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh, bảo đảm đồng bộ theo thời gian thực và có phương án giám sát việc đồng bộ lại với những hồ sơ đồng bộ chưa thành công.</p> <p>Đồng thời, Văn phòng Chính phủ đã cung cấp chức năng theo dõi, thống kê hồ sơ đồng bộ trong ngày của Bộ, ngành, địa phương theo thời gian thực tại trang quản trị và phân quyền cho tài khoản quản trị cấp cao của địa phương. Do đó, đề nghị địa phương sử dụng tài khoản quản trị cấp cao để tiếp tục phân quyền cho cán bộ, công chức tại địa phương.</p> |
| 3. |  | <p>Điều chỉnh cấu hình chức năng thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia bằng cách quét mã QR thay cho cách nhập thông tin hồ sơ như hiện nay để công dân thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính được nhanh chóng, thuận tiện hơn.</p>                                                                                                           | <p>Hiện tại, một số ngân hàng, trung gian thanh toán kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia đã cung cấp chức năng thanh toán của mã QR (như: BIDV, Vietcombank, VNPTPay, MOMO,...). Văn phòng Chính phủ sẽ tiếp tục đề nghị các ngân hàng, trung gian thanh toán nâng cao chất lượng dịch vụ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trong thời gian tới.</p>                                                                                                                                                       |
| 4. |  | <p>Kính đề nghị Văn phòng Chính phủ, Bộ Nội vụ, Bộ Khoa học và Công nghệ: Xem xét, rà soát các chỉ tiêu về tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, trong đó phân định rõ tỷ lệ hồ sơ trực tuyến nói chung và tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình nói riêng; đề xuất giao chỉ tiêu đối với TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTT có phát sinh hồ sơ thay cho hiện nay đang tính trên tổng số hồ sơ tiếp nhận.</p> | <p>Hiện tại, đối với các TTHC được bộ, ngành công bố, công khai trên CSDLQG về TTHC có hình thức nộp hồ sơ trực tuyến, hồ sơ của các TTHC này được đưa vào để tính toán chỉ tiêu về hồ sơ trực tuyến.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                 |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.                                                                              | UBND tỉnh Gia Lai   | Đề nghị Văn phòng Chính phủ xem xét hướng dẫn địa phương các công việc cần làm trong việc cải thiện chất lượng DVC trực tuyến cấp tỉnh, cấp xã để không chồng chéo với nhiệm vụ được Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Trung ương giao cho các Bộ, ngành theo Kết luận số 35-TB/TGV ngày 11 tháng 7 năm 2025.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, Bộ Khoa học và Công nghệ đã chủ trì, trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 1565/QĐ-TTg ngày 18/7/2025 ban hành kế hoạch nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; cung cấp dịch vụ số mới được cá nhân hóa, dựa trên dữ liệu cho người dân và doanh nghiệp. Do đó, đề nghị địa phương chủ động, bám sát các chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ để thực hiện, cải thiện chất lượng DVCTT tại địa phương. |
| <b>II NHÓM NỘI DUNG LIÊN QUAN ĐẾN BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP</b> |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6.                                                                              | UBND tỉnh Quảng Trị | Về hướng dẫn các chỉ tiêu về bộ chỉ số đánh giá trên Cổng DVC quốc gia: Hiện nay các chỉ số thành phần của Bộ chỉ số đánh giá về TTHC, DVC trên Cổng DVC quốc gia chưa cụ thể, chi tiết để các đơn vị, địa phương có thể theo dõi, khi đăng nhập và thực hiện trên tài khoản của từng sở, ban, ngành và UBND cấp xã thì Hệ thống vẫn chưa có chức năng theo dõi, thống kê và lọc số liệu riêng cho từng đơn vị cụ thể mà vẫn hiển thị chung như tài khoản của UBND tỉnh; việc thống kê các báo cáo chi tiết có lúc vẫn không hiển thị và trích xuất được trên Hệ thống. dẫn đến khó khăn cho địa phương trong theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các chỉ số trên Cổng quốc gia để nâng cao chất lượng đánh giá; đề nghị VPCP xem xét, bổ sung chức năng thống kê, lọc thông tin, số liệu cụ thể đối với các tài khoản | Nội dung kiến nghị này đã được Văn phòng Chính phủ trả lời trong báo cáo tháng 8/2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                     | của từng cấp và cập nhật hướng dẫn chi tiết về cách tính các số liệu trên Hệ thống theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7. | UBND tỉnh Điện Biên | Cho phép địa phương trích xuất dữ liệu của các chỉ tiêu thuộc Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia dưới dạng số liệu thay vì chỉ thể hiện tỷ lệ như hiện nay; đồng thời hiển thị, trích xuất đầy đủ các chỉ số mục 15, 16, 17, 18 trong Bảng tính điểm thuộc nhóm chỉ số “Số hoá hồ sơ” để phục vụ cho công tác chỉ đạo và điều hành nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, tạo cơ sở cho việc theo dõi, đánh giá mức độ hoàn thành các chỉ tiêu.                                                                                            | <p>Đối với việc trích xuất dữ liệu điểm số của các chỉ tiêu chi tiết đến các cấp: Cổng Dịch vụ công quốc gia đã cung cấp chức năng xuất báo cáo tại phần bản đồ thể chế tại phân hệ quản trị.</p> <p>Đối với việc hiển thị các chỉ số mục 15, 16, 17, 18 theo Quyết định số 766/QĐ-TTg: Văn phòng Chính phủ ghi nhận ý kiến của địa phương để nâng cấp hệ thống trong thời gian tới.</p> |
| 8. |                     | Xem xét, điều chỉnh cách tính điểm đối với chỉ số “Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến” vì theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện số 90/CĐ-TTg ngày 17/6/2025 về bảo đảm thực hiện TTHC thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, yêu cầu các bộ, ngành, địa phương “rà soát, tái cấu trúc các dịch vụ công trực tuyến trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu, liên thông điện tử để cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, thực chất, hiệu quả; không xây dựng mới dịch vụ công trực tuyến đối với | Ghi nhận ý kiến của địa phương, Văn phòng Chính phủ sẽ nghiên cứu để điều chỉnh phương pháp tổng hợp dữ liệu đối với trường hợp này.                                                                                                                                                                                                                                                     |

|            |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                                                   | các TTHC không có hồ sơ trong 03 năm liền để tránh lãng phí”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 9.         | UBND tỉnh Vĩnh Long                                               | Kính đề nghị Văn phòng Chính phủ: Hiệu chỉnh kết quả thực hiện Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, phản ánh đúng thực tế, chính xác số liệu theo thời gian thực trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC của từng cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm đánh giá chính xác, khách quan, minh bạch, kịp thời để địa phương theo dõi, khắc phục.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nội dung kiến nghị này đã được Văn phòng Chính phủ trả lời trong báo cáo tháng 8/2025                                                                                                                                                                                           |
| <b>III</b> | <b>NHÓM NỘI DUNG LIÊN QUAN ĐẾN CƠ SỞ DỮ LIỆU QUỐC GIA VỀ TTHC</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 10.        | Bộ Tài chính                                                      | <p>Hiện tại, Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC thường xuyên bị lỗi dẫn đến việc cập nhật, công khai TTHC của các bộ, ngành, địa phương gặp nhiều khó khăn như: TTHC nhập xong hệ thống không cho lưu hoặc không thể lưu được, đặc biệt, liên quan việc cập nhật thành phần hồ sơ TTHC thường xuyên bị lỗi và không lưu được. Do vậy, công chức kiểm soát TTHC của bộ, ngành phải thực hiện thao tác nhiều lần mới cập nhật, công khai TTHC được. Việc cập nhật, công khai TTHC lên Cơ sở dữ liệu quốc gia hiện nay mất rất nhiều thời gian và công sức.</p> <p>Vì vậy, để bảo đảm việc công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC được thuận lợi, đề nghị Văn phòng Chính phủ phối hợp với Bộ Công an, cập nhật, nâng cấp Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, xử lý các lỗi hệ thống hiện nay.</p> | <p>Qua trao đổi với đầu mối của Bộ Tài chính, hiện tại không còn ghi nhận lỗi này trên CSDLQG về TTHC.</p> <p>Trường hợp gặp vướng mắc khi triển khai trong thời gian tới, đề nghị Bộ Tài chính phối hợp với đầu mối kỹ thuật của Văn phòng Chính phủ để kiểm tra, tháo gỡ.</p> |

|           |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11.       | UBND tỉnh Phú Thọ                                                                                               | Đề nghị Văn phòng Chính phủ chỉ đạo cấu hình mục phân quyền (chỉ xem) đề địa phương cấu hình tài khoản cho đơn vị cơ sở khai thác thông tin dữ liệu TTHC                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Theo quy định tại Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg, Văn phòng Chính phủ đã cấp quyền cho tài khoản quản trị cấp cao của tỉnh để có thể phân quyền cho các tài khoản cá nhân. Đề nghị địa phương chủ động thực hiện.                                                                                                                                                                                                                             |
| 12.       | UBND tỉnh Quảng Trị                                                                                             | Có một số TTHC lĩnh vực Tôn giáo hiện vẫn còn hiệu lực tuy nhiên khi vào công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC thì tình trạng “Bãi bỏ” dẫn đến địa phương không thể thực hiện địa phương hóa và công khai trên Cổng DVC quốc gia, cũng như cấu hình DVC trực tuyến và tích hợp lên Cổng DVC quốc gia, đề nghị Văn phòng Chính phủ, Bộ Dân tộc và Tôn giáo công khai lại các TTHC trên để địa phương tổ chức thực hiện (Mã thủ tục: 1.012644, 1.012604.H50). | TTHC mã 1.012644 và 1.012604 được Bộ Dân tộc và Tôn giáo công bố, công khai bãi bỏ tại CSDLQG về TTHC theo Quyết định số 364/QĐ-BDĐT ngày 24/6/2025 của Bộ trưởng Bộ Dân tộc và Tôn giáo.<br><br>Trong trường hợp quyết định công bố, công khai của Bộ, ngành không phù hợp với quy định pháp luật hiện hành. Đề nghị địa phương gửi văn bản đề nghị Bộ chuyên ngành để điều chỉnh, đồng thời gửi Văn phòng Chính phủ để theo dõi, đôn đốc. |
| <b>IV</b> | <b>NHÓM NỘI DUNG LIÊN QUAN ĐẾN HỆ THỐNG TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 13.       | UBND tỉnh Khánh Hòa                                                                                             | Điều chỉnh, hoàn thiện công cụ thống kê trên Hệ thống PAKN của quốc gia để bảo đảm công tác thống kê chính xác, tạo điều kiện thuận lợi cho địa phương trong công tác theo dõi, báo cáo theo quy định.                                                                                                                                                                                                                                                              | Hiện tại, trên trang chủ của hệ thống PAKN đã có chức năng thống kê đầy đủ tình hình xử lý PAKN tiếp nhận của bộ, ngành, địa phương.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 14.       | UBND tỉnh Phú Thọ                                                                                               | Đề nghị VPCP cấu hình lại phần mềm xử lý phản ánh kiến nghị. Hiện tại sau khi sáp nhập các PAKN 2 tỉnh Vĩnh Phúc cũ và Hòa Bình cũ đẩy vào tỉnh Phú Thọ (tuy nhiên không hiện chức năng xử lý nên vẫn tồn tại trên hệ thống dẫn đến quá hạn xử lý). Đồng thời có 1 số pakn của cấp huyện vẫn tồn tại không xử lý được                                                                                                                                               | Từ 01/7/2025, các phản ánh, kiến nghị của tỉnh, huyện, xã trước khi sáp nhập đã được chuyển về tài khoản quản trị cấp cao của tỉnh sau sáp nhập để tỉnh chủ động điều phối việc xử lý PAKN. Đồng thời, Văn phòng Chính phủ đã ban hành công văn số 4725/VPCP-KSTT ngày 28/5/2025 để hướng dẫn bộ, ngành, địa phương thực hiện các công việc phục vụ triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp.                               |

|          |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                     | (mặc dù chính quyền địa phương 2 cấp đã đi vào vận hành được 3 tháng rồi vẫn chưa xử lý                                                                                                                                                         | Do đó, đề nghị địa phương sử dụng tài khoản quản trị cấp cao của tỉnh Phú Thọ sau sáp nhập để điều phối, phân chia các PAKN về các đơn vị trực thuộc để xử lý.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>V</b> | <b>NHÓM NỘI DUNG KHÁC LIÊN QUAN</b> |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 15.      | Bộ Y tế                             | Văn phòng Chính phủ bổ sung tính năng cho trích xuất danh mục TTHC theo thời điểm bất kỳ để đơn vị thuận tiện trong việc tra cứu, rà soát, tổng hợp báo cáo khi cần.                                                                            | Hiện tại chức năng tìm kiếm trên CSDLQG về TTHC đã có phần tìm kiếm quyết định công bố/TTHC theo khoảng thời gian được Bộ, ngành, địa phương nhập vào hệ thống.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 16.      | Ngân hàng Nhà nước Việt Nam         | NHNN đề nghị Văn phòng Chính phủ bổ sung/điều chỉnh số liệu tại phụ lục văn bản số 8858/VPCP-KSTT ngày 18/09/2025 như sau:<br>+ Số TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTT: 127<br>+ Số TTHC còn cần phải cung cấp DVCTT, tích hợp lên Cổng DVCQG: 104 | Hiện tại, theo dữ liệu do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam công bố, công khai trên CSDLQG về TTHC, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam có 249 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; trong đó có 23 TTHC đã được cung cấp DVCTT, tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia.<br>Đồng thời, tại Nghị quyết số 124/NQ-CP ngày 08 tháng 5 năm 2025 Phiên họp thường kỳ tháng 4 năm 2025 của Chính phủ và Công văn số 623/TTg-KSTT ngày 30 tháng 5 năm 2025, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã chỉ đạo các bộ, cơ quan ngang bộ hoàn thành việc tích hợp, cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để đáp ứng yêu cầu triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia trở thành “điểm một cửa số” tập trung, duy nhất của quốc gia.<br>Do đó, đề nghị Ngân hàng Nhà nước Việt Nam tập trung, triển khai thực hiện để đáp ứng mục tiêu, yêu cầu theo Nghị quyết của Bộ Chính trị, Kết luận của Đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm, các Đồng chí Lãnh đạo Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công |

|     |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 17. | UBND tỉnh Khánh Hòa                | Cung cấp báo cáo cải cách TTHC định kỳ hàng tháng trên Hệ thống báo cáo Văn phòng Chính phủ để địa phương thuận lợi báo cáo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Văn phòng Chính phủ ghi nhận ý kiến của địa phương và sẽ nghiên cứu, sửa đổi bổ sung Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.                                                                                                                |
| 18. | UBND tỉnh Cao Bằng                 | Kiến nghị VPCP có ý kiến đề nghị các Bộ, cơ quan ngang Bộ khi ban hành Quyết định công bố TTHC cần gửi ngay cho địa phương trên hệ thống quản lý văn bản điều hành để địa phương kịp thời công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương đảm bảo thời hạn theo quy định (ví dụ: Bộ Tài chính ban hành Quyết định số 2857/QĐ-BTC ngày 19/8/2025 nhưng văn bản gửi đến địa phương là ngày 05/9/2025, chậm hơn 16 ngày so với thời gian trên Quyết định; Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Quyết định số 3101/QĐ-BVHTTDL ngày 26/8/2025 nhưng văn bản gửi đến địa phương là ngày 19/9/2025, chậm hơn 23 ngày so với thời gian trên Quyết định). | Văn phòng Chính phủ đã xây dựng chức năng gửi thông báo danh mục TTHC cần địa phương hóa cho tài khoản quản trị của các địa phương trên CSDLQG TTHC ngay khi Bộ, ngành thực hiện công bố, công khai TTHC trên CSDLQG về TTHC. Do đó, đề nghị địa phương chủ động theo dõi tài khoản quản trị của tỉnh trên CSDLQG về TTHC để đảm bảo thực hiện việc công bố, công khai TTHC đúng quy định. |
| 19. | UBND các tỉnh: Thái Nguyên, Sơn La | Tiếp tục đôn đốc các Bộ, ngành khẩn trương công bố các TTHC của các Bộ, ngành (gồm các TTHC điều chỉnh theo phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền) để tỉnh kịp thời công bố danh mục TTHC thực hiện trên địa bàn tỉnh theo đúng lộ trình<br>Tăng cường cập nhật, bổ sung đầy đủ, làm sạch dữ liệu tại các cơ sở dữ liệu chuyên ngành; đẩy mạnh kết nối                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ghi nhận ý kiến của địa phương, Văn phòng Chính phủ sẽ tiếp tục đôn đốc các bộ, ngành thực hiện công bố, công khai TTHC theo đúng quy định.<br>Về việc đẩy mạnh kết nối Cổng Dịch vụ công quốc gia với các cơ sở dữ liệu quốc gia: hiện tại, Cổng Dịch vụ công quốc gia đã kết nối với CSDLQG về dân cư, bảo hiểm, doanh nghiệp, đăng ký kinh doanh, thuế và dữ liệu                       |

|     |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                        | với các cơ sở dữ liệu quốc gia và Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | chuyên ngành của cảnh sát giao thông, quản lý thị trường, tòa án tối cao, cục thi hành án dân sự.<br>* V/v cập nhật, bổ sung đầy đủ, làm sạch dữ liệu tại các cơ sở dữ liệu chuyên ngành: Đề nghị VPC chuyển bộ chuyên ngành trả lời địa phương.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 20. | UBND TP<br>Cần Thơ     | Đề nghị Văn phòng Chính phủ sớm cập nhật đầy đủ dữ liệu của 103/103 đơn vị cấp xã trên địa bàn thành phố Cần Thơ để bảo đảm công tác theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện Bộ chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg được toàn diện, chính xác và phản ánh đúng tình hình thực tế tại địa phương.                                                                                                                                                                                           | Hiện tại, dữ liệu của 103 phường/xã của TP Cần Thơ đã hiển thị đầy đủ trên Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp. Đối với dữ liệu chi tiết của từng đơn vị, Cổng Dịch vụ công quốc gia đã cung cấp chức năng xuất báo cáo tại phần Bản đồ tại phân hệ quản trị.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 21. | UBND tỉnh<br>An Giang  | Bộ Nông nghiệp và Môi trường, Bộ Tài chính, Văn phòng Chính phủ nghiên cứu triển khai lại nội dung “Thanh toán nghĩa vụ tài chính trong thực hiện thủ tục hành chính về đất đai đối với hộ gia đình, cá nhân” theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ.                                                                                                                                                                                                      | Việc triển khai trên toàn quốc đối với dịch vụ công trực tuyến này vẫn được thực hiện từ năm 2021 đến nay (Theo hướng dẫn tại văn bản số 2161/VPCP-KSTT ngày 30/3/2021 của Văn phòng Chính phủ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 22. | UBND tỉnh<br>Quảng Trị | Về biên chế của Trung tâm: Hiện nay biên chế làm việc tại Trung tâm vừa công chức, viên chức nên dẫn đến khó khăn trong công tác chỉ đạo, điều hành, hướng dẫn các đơn vị, địa phương (Theo điểm a khoản 2 Điều 7 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính Phủ quy định Trung tâm PVHCC cấp tỉnh là tổ chức hành chính thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân cấp tỉnh), đề nghị VPCP hướng dẫn cụ thể về vị trí việc làm là công chức trong cơ quan hành chính nhà nước tại Trung tâm PVHCC tỉnh. | Căn cứ nhu cầu thực tiễn, để tạo thuận lợi cho các Trung tâm PVHCC hoạt động, Nghị định số 118/2025/NĐ-CP đã quy định có thể bố trí công chức, viên chức, lao động hợp đồng làm việc tại Trung tâm PVHCC cấp tỉnh, cấp xã (Điều 10). Các nhân sự này bao gồm cả nhân sự chuyên trách của Trung tâm và nhân sự từ các cơ quan nhà nước khác cử đến làm việc tại Trung tâm. Nhiệm vụ, quyền hạn của TTPVHC cấp tỉnh, cấp xã thực hiện theo quy định của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP và Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025. Tại TTPVHCC cấp tỉnh, các địa phương bố trí VTVL theo |

|     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | hướng dẫn tại Thông tư số 02/2023/TT-VPCP ngày ngày 27/9/2023 của VPCP hướng dẫn xác định VTVL công chức nghiệp vụ chuyên ngành lĩnh vực văn phòng trong các cơ quan, tổ chức hành chính. Tại TTPVHCC cấp xã, trước mắt thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ tại Công văn số 7415/BNV-CCVC ngày 31/8/2025 về phương án bảo đảm nhân sự tại cấp xã. Các VTVL về công nghệ thông tin thực hiện theo hướng dẫn của Bộ KHCN. Hiện nay, Bộ Nội vụ đang xây dựng Nghị định quy định về vị trí việc làm công chức, viên chức (dự kiến trong tháng 10/2025). Trên cơ sở Nghị định mới, VPCP sẽ sửa đổi, bổ sung quy định về VTVL tại TTPVHC cấp tỉnh và cấp xã theo thẩm quyền được giao cho phù hợp. |
| 23. |  | Về DVC trực tuyến các Bộ, ngành, TW đang triển khai: Các DVC trực tuyến do Bộ, ngành TW xây dựng và thực hiện trên các phần mềm của Bộ quản lý chuyên ngành (Đăng ký kinh doanh của Doanh nghiệp, hộ kinh doanh, đăng ký hợp tác xã, cấp mã số ngân sách, quản lý vận tải, việc làm...) chưa được các bộ quản lý chuyên ngành chia sẻ, kết nối, tích hợp để công dân có thể thực hiện trên Cổng DVC quốc gia theo chỉ đạo của Chính phủ về thực hiện một cửa sổ tập trung dẫn đến khó khăn cho công dân khi thực hiện TTHC, DVC, đề nghị VPCP yêu cầu các Bộ quản lý chuyên ngành chia sẻ dữ liệu, tích hợp các DVC trực tuyến do Bộ, ngành TW xây dựng và thực hiện trên các phần mềm của Bộ quản lý chuyên ngành với Cổng dịch vụ | Hiện tại, Văn phòng Chính phủ đã cung cấp chức năng theo dõi việc đồng bộ hồ sơ của bộ, ngành, địa phương từ hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh theo thời gian thực tại phân hệ quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia (Mục “Báo cáo dịch vụ công” → “Thống kê tình hình đồng bộ hồ sơ”). Trong đó, đã có thống kê về số lượng hồ sơ do địa phương giải quyết được bộ, ngành đồng bộ từ hệ thống chuyên ngành lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.                                                                                                                                                                                                                                 |

|     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                | công quốc gia để tạo thuận lợi cho công dân khi thực hiện TTHC, DVC trực tuyến                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 24. | UBND TP Hà Nội | Kiến nghị Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo triển khai kết nối hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đất đai, hộ tịch, kinh doanh... tạo thành một mô hình kết nối tổng thể, là nền tảng quan trọng để xác thực thông tin và giảm thiểu yêu cầu cung cấp lại giấy tờ khi thực hiện TTHC.                                                                                                                                                                                                     | Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã có nhiều văn bản chỉ đạo việc triển khai kết nối hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ cấp tỉnh, đề nghị thành phố chủ động triển khai.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 25. |                | Kiến nghị Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo ban hành các quy định cụ thể, đồng bộ về tiêu chuẩn dữ liệu, định dạng dữ liệu, giao thức kết nối, bảo mật thông tin và trách nhiệm của các cơ quan trong việc xây dựng, quản lý và khai thác các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu dùng chung phục vụ giải quyết từ tục hành chính phi địa giới; cần có các quy định chi tiết hơn về giá trị pháp lý của hồ sơ, giấy tờ điện tử, chữ ký điện tử, xác thực điện tử trong thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, không phụ thuộc địa giới. | Việc thực hiện phi địa giới hành chính vẫn trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC, không triển khai trên 1 hệ thống thông tin độc lập khác. Các quy định liên quan đến hồ sơ, giấy tờ điện tử, chữ ký điện tử, xác thực điện tử đã được quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ, đề nghị địa phương bám sát vào các quy định để triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố |