

Số: /BC-UBND

Ba Động, ngày tháng 10 năm 2025

BÁO CÁO

Đánh giá tình hình thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001

Thực hiện Công văn số 1940/ SKHCN-TĐC ngày 07/10/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc báo cáo đánh giá tình hình thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg; Ủy ban nhân xã Ba Động báo cáo tình hình thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001, như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, triển khai

- Triển khai thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg về áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 và các văn bản hướng dẫn của cấp trên.
- Chỉ đạo các phòng chuyên môn thực hiện các nhiệm vụ về duy trì, cải tiến hệ thống ISO theo quy định duy trì hoạt động theo mô hình TCVN ISO 9001:2015.
- Tổ chức rà soát, cập nhật quy trình giải quyết TTHC phù hợp với phạm vi điều chỉnh trong giai đoạn sắp xếp.

2. Kết quả đạt được

- Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước trên địa bàn xã Ba Động trong giai đoạn sắp xếp đơn vị hành chính đã đạt được những kết quả tích cực, góp phần ổn định tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính. UBND xã sẽ tiếp tục duy trì, cải tiến hệ thống ISO phù hợp với điều kiện thực tiễn và tổ chức hành chính mới sau sắp xếp.
- Việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với điều kiện thực tế, các thủ tục hành chính áp dụng ISO thuộc các lĩnh vực: Tư pháp - hộ tịch, Địa chính - xây dựng, Văn hóa - xã hội ...
- Hệ thống được cập nhật khi có sự điều chỉnh về tổ chức bộ máy, chức năng nhiệm vụ theo phương án sắp xếp; TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 được triển khai thực hiện theo đúng quy định; Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng

hạn đạt trên 98%, từ đó góp phần giảm thiểu sai sót trong xử lý hồ sơ, nâng cao sự hài lòng của người dân.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Một số vị trí công chức có biến động do điều động, sáp nhập, dẫn đến gián đoạn tạm thời trong việc duy trì hệ thống ISO.
- Một số quy trình, biểu mẫu ISO không còn phù hợp với tổ chức mới, cần cập nhật nhưng thiếu kinh phí và chuyên môn.
- Việc phối hợp giữa các đơn vị liên quan trong xử lý thủ tục hành chính có thời điểm chưa đồng bộ.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị hướng dẫn cập nhật HTQLCL ISO phù hợp với tổ chức bộ máy sau sắp xếp; Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn cho cán bộ, công chức tiếp tục duy trì hệ thống ISO.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện báo cáo tình hình thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001. UBND xã Ba Động kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Văn phòng HĐND&UBND xã;
- Các phòng: VH-XH; Kinh tế;
- Các Trung tâm: PVHCC; CƯDVC xã;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, PVHXXH (Pts).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Sinh