

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA ĐỘNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND

Ba Động, ngày 02 tháng 12 năm 2025

V/v giải trình và cung cấp tài
liệu kiểm chứng bổ sung chấm
điểm chỉ số cải cách hành chính
năm 2025 sau thẩm định lần 1

Kính gửi: Sở Nội Vụ tỉnh Quảng Ngãi.

Thực hiện Công văn số 2749/SNV-CCHCTN&VTLT ngày 30/11/2025 của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi về việc rà soát, bổ sung tài liệu kiểm chứng và thẩm định chấm điểm xác định Chỉ số CCHC năm 2025.

Trên cơ sở kết quả thẩm định của Tổ thẩm định về kết quả Chỉ số CCHC của UBND xã Ba Động trên phần mềm chấm điểm, UBND xã Ba Động bổ sung nội dung giải trình và tài liệu kiểm chứng một số tiêu chí, tiêu chí thành phần chấm điểm xác định chỉ số CCHC năm 2025, cụ thể như sau:

1. Về cơ bản UBND xã Ba Động thống nhất với nội dung thẩm định lần 1 của Tổ thẩm định của Sở Nội vụ và các Sở ban, ngành tỉnh.

2. Một số tiêu chí, tiêu chí thành phần đề nghị UBND tỉnh, Tổ thẩm định của tỉnh xem xét, thẩm định, chấm điểm bổ sung, cụ thể như sau:

(1) Tiêu chí thành phần 1.1 (Thực hiện kế hoạch CCHC [Tính điểm theo công thức: $(b/a) \times \text{điểm tối đa}$. Trong đó: a là tổng số nhiệm vụ đề ra theo kế hoạch. b là số nhiệm vụ đã hoàn thành. Nếu tỷ lệ $b/a < 0.80$ thì điểm đánh giá là 0)

- Bổ sung tài liệu kiểm chứng:

+ Về Kế hoạch CCHC ban hành chậm so với quy định xin giải trình: Để hoàn chỉnh dự thảo Quyết định Ban hành kế hoạch Cải cách hành chính xã Ba Động năm 2025 phải tổng hợp báo cáo kết quả từ các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc UBND xã tham gia đóng góp ý kiến dự thảo Quyết định dẫn đến chậm trễ khi ban hành chính thức, một phần do mới sắp nhập chính phương 2 cấp nhiều văn bản đến cùng lúc chưa kịp thời cập nhật để xử lý.

+ Tổng số nhiệm vụ Kế hoạch đề ra là $53/52 = 98,11\%$ có Phụ lục thống kê cụ thể số nhiệm vụ đã hoàn thành trên tổng số nhiệm vụ theo kế hoạch đã đề ra kèm theo và đã thực hiện ban hành các Kế hoạch liên quan đến lĩnh vực cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính..v..

- Đề nghị: Chấm đạt điểm 1,00 điểm (điểm tối đa).

(2) Tiêu chí thành phần 1.3.2 (*Xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra [Tính điểm theo công thức: $(b/a \cdot 1.00 + c/a \cdot 0.50)$. Trong đó: a là tổng số vấn đề phải xử lý. b là số vấn đề đã hoàn thành việc xử lý. c là số vấn đề đã xử lý nhưng chưa hoàn thành. Trường hợp $a = 0$ thì đạt điểm tối đa]*)

- Bổ sung tài liệu kiểm chứng: Quyết định số 467/QĐ-UBND ngày 8/10/2025 của UBND xã về việc thành lập đoàn kiểm tra CCHC năm 2025; Thông báo số 01/TB-ĐKT ngày 30/10/2025 của Đoàn kiểm tra về việc kết luận kết quả công tác kiểm tra CCHC; Báo cáo số 10/BC-VP ngày 03/11/2025 của Văn phòng HĐND&UBND xã về việc khắc phục sau kiểm tra các kiến nghị.

- Đề nghị: Chấm đạt điểm 1,00 điểm (*điểm tối đa*).

(3) Tiêu chí thành phần 1.4 (*Công tác tuyên truyền CCHC [Tuyên truyền nội dung CCHC thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: 0.50 Tuyên truyền nội dung CCHC thông qua các hình thức khác: 0.50]*)

- Bổ sung tài liệu kiểm chứng: Kế hoạch số 11/KH-TTCUĐVC ngày 12/9/2025 kế hoạch tuyên truyền thông tin lưu động; Báo cáo số 06/BC-TTCUĐVC báo cáo kết quả truyền thông và các hình ảnh tuyên truyền sân khấu hóa tổng thể. ...)

- Đề nghị: Chấm đạt điểm 1,00 điểm (*điểm tối đa*).

(4) Tiêu chí thành phần 1.5.2 (*Tham gia các Hội thi về CCHC, CDS do cơ quan có thẩm quyền tổ chức (cấp xã tham gia Hội thi do cấp tỉnh - UBND tỉnh/sở, ban ngành) [Có tham gia đầy đủ các Hội thi về CCHC: 1.00 Không tham gia đầy đủ các Hội thi về CCHC: 0]*)

- Bổ sung tài liệu kiểm chứng: Các văn bản, báo cáo kết quả triển khai tham gia các Hội thi Công văn số 282/UBND ngày 20/8/2025 về việc tiếp tục triển khai cài đặt và sử dụng Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của tổ chức và công dân; Công văn số 496/UBND ngày 29/9/2025 về việc tiếp tục triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Ba Động; Công văn số 525/UBND ngày 03/10/2025 về việc tổ chức triển khai các hoạt động hưởng ứng và truyền thông về Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10) năm 2025, trên địa bàn xã Ba Động Công văn số 282/UBND ngày 20/08/2025 của UBND xã về việc tiếp tục triển khai cài đặt và sử dụng Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của tổ chức và công dân; Công văn số 599/UBND ngày 13/10/2025 của UBND xã về việc triển khai khóa bồi dưỡng kỹ năng số trên nền tảng trực tuyến tại Cổng Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi; Công văn số 510/UBND ngày 01/10/2025 của UBND xã tuyên truyền hưởng ứng Ngày hội Đổi mới sáng tạo quốc gia năm 2025; Công văn số 557/UBND ngày 08/10/2025 của UBND xã về việc đôn đốc tham gia Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật và kỹ năng về phòng cháy chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ”

trên địa bàn; Công văn số 603/UBND ngày 14/10/2025 về việc tổ chức triển khai đồng bộ phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và “Ngày chuyển đổi số quốc gia”; Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 18/9/2025; Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 9/10/2025; Báo cáo số 262/BC-UBND ngày 17/11/2025 báo cáo kết quả thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2025 trên địa bàn xã Ba Động.

- Đề nghị: Chấm đạt điểm 1,00 điểm (*điểm tối đa*).

(5) Tiêu chí thành phần 1.6 (*Đối thoại của lãnh đạo cấp xã với người dân, doanh nghiệp [Có từ 02 - 03 cuộc đối thoại/diễn đàn được tổ chức trong năm: 0.50 Ban hành văn bản chỉ đạo giải quyết những kiến nghị, đề xuất của người dân, doanh nghiệp tại các cuộc đối thoại/diễn đàn: 0.50 "Mức độ xử lý đề xuất, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp: 0.50 Tính điểm theo công thức: $(b/a) \times 0.50$. Trong đó: a là tổng số kiến nghị, đề xuất phải xử lý. b là số kiến nghị, đề xuất đã xử lý xong."*)

- Bổ sung tài liệu kiểm chứng: Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 31/07/2025 của UBND xã ban hành kế hoạch tổ chức Hội nghị đối thoại với tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính và về tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức năm 2025; Thông báo số 55/TB-UBND ngày 15/9/2025 của UBND xã về thời gian đối thoại; Thông báo số 79/TB-UBND ngày 17/10/2025 của UBND xã về thời gian đối thoại; Báo cáo số 170/BC-UBND ngày 23/9/2025 của UBND xã về kết quả Hội nghị đối thoại của đồng chí Chủ tịch UBND xã với tổ chức, nhân dân thôn Làng teng về giải quyết TTHC năm 2025; Báo cáo số 217/BC-UBND ngày 22/10/2025 của UBND xã về kết quả Hội nghị đối thoại của đồng chí Chủ tịch UBND xã với tổ chức, nhân dân thôn Huy Ba 2 về giải quyết TTHC năm 2025

- Đề nghị: Chấm đạt điểm 1,50 điểm (*điểm tối đa*).

(6) Tiêu chí thành phần 3.4.4 (*Đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC của địa phương [Từ 95% đạt mức độ rất hài lòng và hài lòng: Tính theo công thức: Tỷ lệ % $\times 0.50$ Dưới 95% đạt mức độ rất hài lòng và hài lòng: 0]).*

- Bổ sung tài liệu kiểm chứng: Hình ảnh chứng minh được việc tổ chức đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC của địa phương (kèm theo hình ảnh, truy cập đường link: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-index-tinhthanhpho-mucdohailong.html>, <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>, biểu mẫu tổng hợp

- Đề nghị: Chấm đạt điểm 0,50 điểm (*điểm tối đa*).

(7) Tiêu chí thành phần 4.2.1 (*Thực hiện quy định về sử dụng biên chế hành chính [Sử dụng không vượt quá số lượng biên chế hành chính được giao: 0.50 Sử dụng vượt quá số lượng biên chế hành chính được giao: 0]).*

- Bổ sung tài liệu kiểm chứng: Quyết định số 84/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 về việc tạm thời giao biên chế (*Có phụ lục kèm theo*)

- Đề nghị: Chấm đạt điểm 0,50 điểm (*điểm tối đa*).

(8) Tiêu chí thành phần 5.1.3.5 (*Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp thuộc cấp xã bố trí viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt [100% số đơn vị: 1.00 Từ 80% - dưới 100% số đơn vị: 0.50 Dưới 80% số đơn vị: 0]*).

- Bổ sung tài liệu kiểm chứng: Báo cáo số 274/BC-UBND ngày 19/11/2025 của UBND xã Ba Động về việc giải trình bố trí viên chức theo đúng vị trí việc làm.

- Đề nghị: Chấm đạt điểm 1,00 điểm (*điểm tối đa*).

(9) Tiêu chí thành phần 7.2.1 (*Mức độ ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) [Có ứng dụng AI phục vụ công chức, viên chức: 0.50 Có ứng dụng AI phục vụ người dân, doanh nghiệp: 0.25 Có ứng dụng AI nâng cao khác: 0.2]*)

- Bổ sung tài liệu kiểm chứng: Báo cáo số 262/BC-UBND ngày 17/11/2025 báo cáo kết quả thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2025.

- Đề nghị: Chấm đạt điểm 1,00 điểm (*điểm tối đa*).

(10) Tiêu chí thành phần 7.3.3 (*Tỷ lệ nhiệm vụ được theo dõi, quản lý, giám sát của các cơ quan hành chính thực hiện trên môi trường điện tử [Đạt 100% nhiệm vụ được theo dõi, quản lý, giám sát trên môi trường điện tử (các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao): 1.00 Đạt từ 80% - dưới 100% nhiệm vụ được theo dõi, quản lý, giám sát trên môi trường điện tử: 0.50 Đạt dưới 80% nhiệm vụ được theo dõi, quản lý, giám sát trên môi trường điện tử: 0]*).

-Bổ sung tài liệu kiểm chứng: Trong năm 2025 không có nhiệm vụ UBND tỉnh giao cho UBND xã Ba Động (Báo cáo số: 11/BC-VP về việc báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao)

- Đề nghị: Chấm đạt điểm 1,00 điểm (*điểm tối đa*).

(11) Tiêu chí thành phần 7.3.4 (*Thực hiện Bộ chỉ số/Hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử [Cung cấp thông tin, dữ liệu đầy đủ, kịp thời theo yêu cầu: 1.00 Cung cấp thông tin, dữ liệu không đầy đủ hoặc không kịp thời: Tỷ lệ*1.00]*).

- Bổ sung tài liệu kiểm chứng: Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã cung cấp thông tin, dữ liệu đầy đủ, kịp thời theo yêu cầu của cấp trên., trên Hệ thống <https://baocao.quangngai.gov.vn/>. Trong năm 2025 không có nhiệm vụ UBND tỉnh giao cho UBND xã Ba Động (Báo cáo số: 11/BC-VP về việc báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao)

- Đề nghị: Chấm đạt điểm 1,00 điểm (*điểm tối đa*).

(12) Tiêu chí thành phần 7.3.4 (Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND cấp xã giao [Tính điểm theo công thức:

$(b/a)*2.00+(c/a)*1.50$. Trong đó: a là tổng số chỉ tiêu KT-XH được giao theo kế hoạch b là số chỉ tiêu KT-XH vượt so với kế hoạch. c là số chỉ tiêu KT-XH đạt so với kế hoạch. Nếu tỉ lệ $(b+c)/a < 0.70$ thì điểm đánh giá là 0]).

- Bổ sung tài liệu kiểm chứng: Nghị quyết số 25/NQ-HĐND ngày 15/ 10/2025 của HĐND xã về chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội chủ yếu năm 2025 và kèm phụ lục xác định những chỉ tiêu vượt, đạt, không đạt so với KH

- Đề nghị: Chấm đạt điểm 1,31 điểm (điểm tối đa).

(13) Tiêu chí thành phần 7.4.1 Trang thông tin điện tử đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định.

- Bổ sung tài liệu kiểm chứng: Đã thực hiện gắn nhãn chứng nhận tín nhiệm mạng (có hình ảnh kèm theo)

- Đề nghị: Chấm đạt điểm 0,05 điểm (điểm tối đa).

(14) Tiêu chí thành phần 7.4.5 (Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình ["Tính điểm theo công thức: $b/a*$ điểm tối đa. Trong đó: a là tổng số dịch vụ công. b là số lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ toàn trình."])).

- Bổ sung tài liệu kiểm chứng: Theo số liệu từ hệ thống thông tin giải quyết TTHC từ ngày 1/7/2025 đến ngày 10/11/2025 hồ sơ trực tuyến toàn trình 336 hồ sơ đã giải quyết 336 hồ sơ

- Đề nghị: Chấm đạt điểm 0.50 điểm

Kính đề nghị Sở Nội vụ và các Sở ban, ngành tỉnh liên quan, quan tâm, xem xét ./.

Nơi nhận:

- Sở Nội Vụ tỉnh;
- TT Đảng ủy xã (b/c);
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan HC-SN thuộc UBND xã;
- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Sinh