

TỈNH QUẢNG NGÃI
XÃ BA ĐỘNG
VĂN PHÒNG HĐND-UBND
Số: 02/TBXL-VP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Ba Động ngày 09 tháng 3 năm 2026

THÔNG BÁO XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ LẠI KẾT QUẢ

Kính gửi: Huỳnh Thị Thu Hương

Ngày 06/03/2026, quây Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của xã Ba Động (cơ quan chuyên môn Tư pháp-Hộ tịch xã).tiếp nhận hồ sơ của bà Huỳnh Thị Thu Hương. địa chỉ. Thôn Trường An1, xã Ba Động, tỉnh Quảng Ngãi, đề nghị giải quyết Mã số hồ sơ: H48.254-260306-150001; thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 09 tháng 03 năm 2026.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Động chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Huỳnh Thị Thu Hương đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: Phần mềm một cửa bị lỗi hệ thống (*Hồ sơ nộp test thử trên hệ thống*) lên chưa thể trả hồ sơ của bà Huỳnh Thị Thu Hương trên hệ thống một cửa đúng với quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Huỳnh Thị Thu Hương.

Ủy ban nhân xã Ba Động xin lỗi bà Huỳnh Thị Thu Hương và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Huỳnh Thị Thu Hương vào ngày 05 tháng 5 năm 2026.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Huỳnh Thị Thu Hương vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Bà Huỳnh Thị Thu Hương;
- Trung TPVHCC xã Ba Động;
- Lưu: VT,Hương.


Phạm Văn Thước