

TỈNH QUẢNG NGÃI
XÃ BA ĐỘNG
VĂN PHÒNG HĐND-UBND
Số: 03/TBXL-VP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Ba Động ngày 13 tháng 3 năm 2026

THÔNG BÁO XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Nguyễn Song

Ngày 12/3/2026, quày Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của xã Ba Động (cơ quan chuyên môn Tư pháp-Hộ tịch xã). tiếp nhận hồ sơ của ông Nguyễn Song địa chỉ. Thôn Hóc Kè, xã Ba Động, tỉnh Quảng Ngãi, đề nghị giải quyết Mã số hồ sơ: H48.254-260312-150002; thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 13 tháng 3 năm 2026.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Động chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông Nguyễn Song đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: Phần mềm một cửa bị lỗi hệ thống không vào xử lý hồ sơ được lên chưa thể trả hồ sơ của ông Nguyễn Song trên hệ thống một cửa đúng với quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Nguyễn Song

Ủy ban nhân xã Ba Động xin lỗi ông Nguyễn Song và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Nguyễn Song vào ngày 16 tháng 3 năm 2026.

Mong nhận được sự thông cảm của ông Nguyễn Song vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Ông Nguyễn Song;
- Trung TPVHCC xã Ba Động;
- Lưu: VT, Hương.



Phạm Văn Thước