

TỈNH QUẢNG NGÃI
XÃ BA ĐỘNG
VĂN PHÒNG HĐND-UBND
Số: 04/TBXL-VP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Ba Động ngày 30 tháng 3 năm 2026

THÔNG BÁO XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ LẠI KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Trần Văn Dương

Ngày 30/3/2026, quầy Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của xã Ba Động (cơ quan chuyên môn Tư pháp-Hộ tịch xã). tiếp nhận hồ sơ của ông Trần Văn Dương. địa chỉ. Thôn Trường An 1, xã Ba Động, tỉnh Quảng Ngãi, đề nghị giải quyết Mã số hồ sơ: H48.254-260330-150002; thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 02 tháng 04 năm 2026.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Động chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông Trần Văn Dương đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: Phần mềm một cửa bị lỗi hệ thống không vào xử lý hồ sơ được (*Hồ sơ nộp tes thử hệ thống*) lên chưa thể trả hồ sơ của ông Trần Văn Dương trên hệ thống một cửa đúng với quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Trần Văn Dương

Ủy ban nhân xã Ba Động xin lỗi ông Trần Văn Dương và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Trần Văn Dương vào ngày 05 tháng 5 năm 2026.

Mong nhận được sự thông cảm của ông Trần Văn Dương vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Ông Trần Văn Dương;
- Trung TPVHCC xã Ba Động;
- Lưu: VT, Hương.



CHẠNH VĂN PHÒNG

Phạm Văn Thước