

TỈNH QUẢNG NGÃI
XÃ BA ĐỘNG
VĂN PHÒNG HĐND-UBND
Số: 04/TBXL-VP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Ba Động ngày 05 tháng 5 năm 2026

THÔNG BÁO XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ LẠI KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Phạm Thị Thanh Thúy

Ngày 04/5/2026, quầy Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của xã Ba Động (cơ quan chuyên môn Tư pháp-Hộ tịch xã).tiếp nhận hồ sơ của bà Phạm Thị Thanh Thúy. địa chỉ. Thôn Hương Chiên, xã Ba Động, tỉnh Quảng Ngãi, đề nghị giải quyết Mã số hồ sơ: H48.254-260504-150003; thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 05 tháng 5 năm 2026.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Động chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Phạm Thị Thanh Thúy đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: Phần mềm một cửa bị lỗi hệ thống không vào xử lý hồ sơ được lên chưa thể trả hồ sơ của bà Phạm Thị Thanh Thúy trên hệ thống một cửa đúng với quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Phạm Thị Thanh Thúy

Ủy ban nhân xã Ba Động xin lỗi bà Phạm Thị Thanh Thúy và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Phạm Thị Thanh Thúy vào ngày 07 tháng 5 năm 2026.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Phạm Thị Thanh Thúy vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Bà Phạm Thị Thanh Thúy;
- Trung TPVHCC xã Ba Động;
- Lưu: VT,Hương.


CHÁNH VĂN PHÒNG
VĂN PHÒNG
HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
VÀ ỦY BAN
NHÂN DÂN
X. BA ĐỘNG - T. QUẢNG NGÃI
Phạm Văn Thước