

TỈNH QUẢNG NGÃI
XÃ BA ĐỘNG
VĂN PHÒNG HĐND-UBND
Số: 07/TBXL-VP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Ba Động ngày 06 tháng 5 năm 2026

THÔNG BÁO XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ LẠI KẾT QUẢ

Kính gửi: ông Cao Văn Vui

Ngày 05/5/2026, quày Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của xã Ba Động (cơ quan chuyên môn Tư pháp-Hộ tịch xã). tiếp nhận hồ sơ của ông Cao Văn Vui. địa chỉ. Thôn Trường An 1, xã Ba Động, tỉnh Quảng Ngãi, đề nghị giải quyết Mã số hồ sơ: H48.254-260505-150008 thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 06 tháng 5 năm 2024.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Động chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông Cao Văn Vui đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: Phần mềm một cửa bị lỗi hệ thống không vào xử lý được hồ sơ lên chưa thể trả hồ sơ của ông Cao Văn Vui trên hệ thống một cửa đúng với quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Cao Văn Vui.

Ủy ban nhân xã Ba Động xin lỗi ông Cao Văn Vui và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Cao Văn Vui vào ngày 07 tháng 5 năm 2026.

Mong nhận được sự thông cảm của ông Cao Văn Vui vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Ông Cao Văn Vui;
- Trung TPVHCC xã Ba Động;
- Lưu: VT, Hương.



Phạm Văn Thước